



COMMUNIQUER AVEC AISANCE EN SITUATION DIFFICILE

Comment motiver votre équipe autrement que par le salaire ? Toutes les stratégies de la motivation se basent sur la communication, la relation de confiance, la cohésion et la responsabilisation par la délégation. Cette formation vous donne toutes les clés pour rendre votre équipe performante en utilisant les leviers de la motivation.

OBJECTIF DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Passer d'une attitude réactive au mode proactif,
- Renforcer son écoute active,
- Améliorer ses relations interpersonnelles,
- Formuler une demande,
- Communiquer sans agressivité,
- Mieux comprendre et adapter ses comportements face à ses interlocuteurs.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Faire face aux situations où la parole est difficile

- Identifier et analyser des situations difficiles,
- Comprendre ce qui se joue,
- Distinguer les faits, les opinions et les émotions,
- Identifier les freins, les blocages néfastes à une bonne coopération,
- Identifier les enjeux et cerner sa marge de manœuvre.

Les pouvoirs du langage, le langage du pouvoir

- Comprendre la version de son interlocuteur, écouter,
- Choisir la bonne technique de reformulation,
- Comment éviter les interprétations, questionner,
- Adapter son langage.

Adopter les comportements efficaces

- Faire face à une critique injustifiée,
- Formuler une demande,
- Savoir dire non,
- Repérer les besoins de ses interlocuteurs et agir de façon constructive.

Savoir donner de la reconnaissance, entretenir la relation

- Les marques de reconnaissance,
- Faire des feed back positifs,
- Entretenir une relation professionnelle,
- Maintenir le lien.

Durée : 2 jours

Tarif inter entreprise : 700€/pers

Tarif intra entreprise sur devis